

Algemene voorwaarden en huisregels

(juni 2023)



Algemeen:

1. Bij het afsluiten van een lidmaatschap dient u een geldig legitimatie en evt. een recente studentenpas(studenten abonnement) te overleggen;
2. Het lidmaatschap geldt voor de overeengekomen minimale periode (gerekend wordt altijd vanaf de eerste dag van de nieuwe kalendermaand) Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. Zonder schriftelijke opzegging loopt het lidmaatschap na de minimale periode door voor onbepaalde tijd met een opzegging van 1 kalendermaand. Het lidmaatschap eindigt dus, los van het feit of u wel of niet traint niet automatisch;
3. De contributie (lidmaatschapsgeld) wordt via automatische incasso rond de 25^e van de maand voor de volgende maand geïncasseerd (u betaald vooruit). Bij contante betaling dient u dit altijd vóór de 1^e van de desbetreffende maand te voldoen;
4. U dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling, In geval van terugboeking of te late betaling van de contributie wordt automatisch € 5,00 administratiekosten per maand in rekening gebracht. Bij meerdere maanden betalingsachterstand van het lidmaatschap worden brieven met verhoogde administratiekosten verstuurd. Alle kosten, zowel gerechtelijke - als buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand en incasso kosten komen voor rekening van het nalatige lid. Toegang kan geweigerd worden bij het in gebreke blijven van de betaling;
5. **AVANTY lifestyle** kan de maandelijkse lidmaatschapsbedragen periodiek verhogen na een voorafgaande kennisgeving. Deze kennisgeving wordt aangegeven in het sportcentrum 30 dagen voorafgaand aan de verhoging. Het is mij bekend dat het sportcentrum deze verhoging periodiek kan doorvoeren ook al heeft u opgezegd of wilt u opzeggen. Indien de prijswijziging plaats vindt gedurende de eerste drie maanden van uw lidmaatschap, dan heeft u het recht om het lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden;
6. De administratiekosten inclusief ledenpas dient u bij inlevering van dit inschrijfformulier contant (pin) te voldoen. Bij verlies of diefstal van de pas wordt € 5,00 in rekening gebracht, bij verlies van de tag(24/7) wordt €10,00 in rekening gebracht;
7. De eerste les geldt als proefles. Daarna is men lid voor een periode van minstens één/zes of twaalf maanden, zoals overeengekomen (inschrijfformulier);
8. **AVANTY lifestyle** biedt verschillende kortingen aan op haar abonnementen. Per lidmaatschap kan slechts één vorm van korting worden toegekend. Het lid is verplicht om te bewijzen dat hij/zij in aanmerking komt voor een korting. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend;
9. **AVANTY lifestyle** stelt zich niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte eigendommen van welke aard en door welke oorzaak dan ook. Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. U wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren;
10. Schade toegebracht door leden aan de inventaris c.q. het gebouw van het sportcentrum, of andere gebouwen waar les wordt gegeven, is verhaalbaar op grond van wettelijke aansprakelijkheid;
11. Wijzigingen m.b.t. lessen, lestijden en openingstijden voorbehouden, **AVANTY lifestyle** kan ten alle tijde wijzigingen hierin aanbrengen en of lessen/tijden annuleren;
12. **AVANTY lifestyle** is bevoegd om zijn sportcentra geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. In de zomerperiode worden aangepaste openingstijden en lestijden gehanteerd. Tijdens de vakanties dient het lidmaatschapsgeld te worden doorbetaald;
13. Het is niet toegestaan meegebrachte drank en etenswaar te gebruiken in de recreatie ruimte. (fris)dranken of sportdranken mogen alleen in een bidon het centrum worden binnengebracht. In het centrum zijn verschillende tappunten voor drinkwater, maar aan de bar kan water alleen gekocht worden;
14. Het lid is bekend dat **AVANTY lifestyle** bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn in de centra aanwezig en kunnen indien gewenst opgevraagd worden bij de receptie. **AVANTY lifestyle** kan ten allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft;

15. **AVANTY lifestyle** biedt Personal Trainers aan die tegen aanvullende betaling privé begeleiding geven. De diensten van deze Personal Trainers zijn niet bij het abonnement inbegrepen;
16. Bij langdurige blessures of letsels is het mogelijk om op basis van een medische verklaring het lidmaatschap tijdelijk te onderbreken, dit kan voor maximaal 2 maanden. Betalingen lopen door en worden na terugkomst verrekend. (tijdelijke onderbreking geldt niet voor bijv. studie, stage, werk en vakantie) Een tijdelijk onderbreking kan nooit met terugwerkende kracht. Tijdelijke onderbreking door blessure worden niet meegerekend in de minimale looptijd;
17. Beëindiging van het lidmaatschap is mogelijk op het sportcentrum, op het daarvoor bestemde opzegformulier, dat u samen met een medewerker van **AVANTY lifestyle** invult. Beëindigen van het lidmaatschap kan alleen na het verstrijken van de minimale periode die u heeft afgesloten, met een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand;
18. Ook voor het EASY (per maand opzegbaar) abonnement geldt een opzegtermijn van één kalendermaand, zonder schriftelijke opzegging loopt dit abonnement maandelijks door;
19. Het opzegformulier dient vóór de eerste dag van de eerste opzegmaand in het bezit te zijn van **AVANTY lifestyle**. Indien u niet persoonlijk kunt komen om een opzegformulier in te vullen moet u dit schriftelijk doen. Opzegging via email is mogelijk. Om de goede ontvangst van de opzegbrief of mail te waarborgen adviseert **AVANTY lifestyle** deze per aangetekende post te verzenden, of te vragen om een bevestiging ;
20. Bij verhuizing kan (op vertoon van bewijs van inschrijving nieuwe gemeente) het lidmaatschap worden beëindigd vóór het verstrijken van de minimale periode. Dit is alleen mogelijk indien het nieuwe adres buiten een straal van 15 kilometer van **AVANTY lifestyle** is gelegen. U heeft dan een opzegtermijn van één kalendermaand;
21. Wij raden u aan waardevolle spullen tijdens de training in een kluisje op te bergen. Het is niet toegestaan tassen, jassen of andere kledingstukken mee te nemen in de trainingsruimtes. Deze dienen te worden achtergelaten in de kleedkamers of in de daarvoor bestemde lockers;
22. Het is niet toegestaan te roken, alcohol, drugs of andere verboden middelen te gebruiken binnen **AVANTY lifestyle**;
23. In verband met hygiëne is het dragen van (bad)kleding niet toegestaan in douches;
24. In verband met hygiëne is het niet toegestaan zich te scheren in de kleedkamers of douches;
25. Ieder lid van **AVANTY lifestyle** mag een introducé mee nemen. De introducé dient zich wel te melden bij de balie. De kosten voor een introducé zijn € 5,00. De leden zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun introducé;
26. U dient ten alle tijde de aanwijzingen van het personeel van **AVANTY lifestyle** op te volgen;
27. Hou altijd rekening met leden die samen met u trainen, behandel elkaar met respect;
28. Verbaal en/of lichamelijk geweld evenals ongewenste en/of gewenste intimiteiten wordt niet getolereerd;
29. Het **AVANTY lifestyle** lidmaatschap is persoonlijk, en niet overdraagbaar.



Kluisjes/lockers:

- U kunt tijdens openingstijden gratis gebruik maken van de kluisjes/lockers van **AVANTY lifestyle**. Wilt u gebruik maken van een grote kluis/locker vraag dan om een sleutel bij de balie. Bij verlies van een sleutel van de kluisjes/lockers wordt een bedrag van 25,00 euro in rekening gebracht.
- Kluisjes/lockers kunt u alleen gebruiken tijdens openingstijden. Na sluiting worden alle kluisjes/lockers opengemaakt en gereinigd.

Koffie/Thee module:

- Heeft u een koffie/thee module afgesloten bij uw sportabonnement, dan mag u voor of na uw sportbezoek koffie of thee bestellen;
- Deze module is voor eigen gebruik (bv als u een vriend(in) op een kopje koffie of thee wilt trakteren dient u deze te betalen);
- Deze module is alleen geldig voor of na uw sportbezoek;
- Vanaf 1 januari 2021 kunt u geen koffie/thee abonnement meer afsluiten (deze zit niet meer in ons abonnement)

Fitness:

- Het is verplicht een handdoek te gebruiken tijdens het trainen op alle apparaten (ook bankjes en matjes). Dit is niet alleen hygiënisch voor u, maar ook voor anderen;
- Het is verplicht schone (binnengedragen) (geen slippers of sandalen) sportschoenen en gepaste sportkledij te dragen in de trainingsruimtes. Het is i.v.m. uw veiligheid niet toegestaan te trainen op blote voeten;
- Leg na uw training uw losse gewichten/schijven terug op hun plaats. Maak het apparaat waarop u transpiratie achterlaat schoon met uw handdoek, voor de leden die na u komen;
- Het is niet toegestaan om te gooien met losse gewichten. Toestellen gebruiken daar waar ze voor bestemd zijn. Door oneigenlijk gebruik van een toestel kunt u uzelf en anderen letsel toebrengen.
- Hou trainingstoestellen niet onnodig bezet;
- Kinderen onder de 15 jaar hebben geen toegang tot de fitness;
- Uitgebreid mobiel bellen is niet toegestaan in de fitness;
- Alleen afsluitbare drinkbekers (bidons) mogen mee de fitness in, lekkende shake bekers zijn niet toegestaan.

Groepslessen:

- Het is verplicht een handdoek te gebruiken tijdens de groepslessen. Dit is niet alleen hygiënisch voor u, maar ook voor anderen;
- Het is verplicht schone (binnengedragen)(geen slippers of sandalen) sportschoenen en gepaste sportkledij te dragen in de sportzalen, schoenen waarop u buiten heeft gelopen zijn niet toegestaan;
- Alleen afsluitbare drinkbekers (bidons) mogen mee de sportzalen in, lekkende shake bekers zijn niet toegestaan;
- Zorg bij de groepslessen dat u altijd minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent;
- 5 minuten na aanvang van een groep les kunt u de zaal niet meer in. Dit is storend voor de les en de al aanwezige deelnemers;
- Probeer de les niet vroegtijdig te verlaten tenzij dit echt noodzakelijk is;
- Reinig na afloop altijd uw fiets met het daarvoor bestemde schoonmaakmiddel en papier;

Voorwaarden 24/7 fitness:

Als u graag wilt sporten na openingstijden van ons sportcentrum kunt u een 24/7 pas(tag) aanschaffen, hier zitten enkele voorwaarden aan verbonden.

- Om een 24/7 persoonlijke pas(tag) aan te vragen dient u boven de 18 jaar te zijn en een onbeperkt sportabonnement bij **AVANTY Steenwijk B.V.** te hebben.
- De fitness is na sluitingstijd van het sportcentrum uitsluitend toegankelijk met uw eigen persoonlijke en geldige toegangspas(tag), het is niet toegestaan om via een tag van iemand anders te sporten, of uw persoonlijke tag uit te lenen aan derden.
- Leden die aan het trainen zijn mogen **NIET** de deur voor anderen openen.
- In geval van beschadiging, verlies of diefstal van je persoonlijke tag dient u deze direct te laten blokkeren, dit om misbruik te voorkomen en dient er een vervangende tag te worden aangeschaft, kosten hiervan zijn € 10,00
- U kunt alleen gebruik maken van de fitness ruimte en niet van de andere sportzalen, bar/balie, kleedkamers of toiletten
- Roken of het gebruik van alcohol of drugs is niet toegestaan, evenals het gebruik van etenswaren in de fitness.
- Het is niet toegestaan om buitengedragen (sport)schoenen te dragen in de fitness, i.v.m. de hygiëne is het dragen van sportkleding en het gebruik van een handdoek verplicht op alle toestellen, halterbankjes en matjes.
- Gebruik de toestellen alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden. Laat een toestel of halterstang na gebruik direct weer volledig afgeladen en schoon achter, en ruim losse gewichten die u heeft gebruikt op.
- Bij een betalingsachterstand wordt uw toegangstag automatisch geblokkeerd en kunt u geen gebruik maken van de 24/7 fitness.
- Het is **NIET** toegestaan om een introducee mee te nemen, doet u dit wel dan wordt er automatisch € 25,00 per gebeurtenis (per persoon) bij u in rekening gebracht en uw toegangstag wordt geblokkeerd.



Aansprakelijkheid

- **AVANTY Steenwijk B.V.** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- Ieder persoon die de fitness ruimte betreedt en/of gebruik maakt van de toestellen, gewichten ed., doet dit volledig op eigen risico en is nadrukkelijk gehouden aan de geldende huisregels en algemene voorwaarden van **AVANTY Steenwijk B.V.** U wordt daarom geadviseerd zich hiertoe treffend te verzekeren.
- Wij adviseren u geen risicovolle activiteiten te verrichten tijdens deze extra uren, of gebruik te maken van sportfaciliteiten welke u nog niet eerder heeft gebruikt.
- Wij raden u aan om samen met iemand te trainen, dit i.v.m. uw eigen veiligheid (persoonlijke ongelukken, gemoedstoestand)
- Schade toegebracht door leden(personen) aan de inventaris c.q. het gebouw en parkeerterrein van het sportcentrum is verhaalbaar op grond van wettelijke aansprakelijkheid.
- Elk handelen, nalaten of gedrag dat in strijd is met één of meer bepalingen van onze condities, huisregels en algemene voorwaarden van fatsoen, geeft **AVANTY Steenwijk B.V.** het recht om met onmiddellijke ingang de lidmaatschap als ontbonden te beschouwen en de betrokkene de toegang te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van de contributie.
- **AVANTY Steenwijk B.V.** hanteert cameratoezicht ten behoeve van:
 1. Toegangscontrole van de fitness na sluiting van het sportcentrum
 2. Bewaking en beveiliging van goederen en personen die aanwezig zijn bij **AVANTY Steenwijk B.V.**
 3. Preventie en registratie van overlast, zoals vandalisme en geweld jegens personen, inventaris, gebouw, parkeerterrein en alles wat daar direct mee samenhangt
 4. De personen die de beelden mogen terugkijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot de beelden is met een wachtwoord beveiligd
 5. Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan een bevoegd overheidsorgaan verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven (in principe schriftelijk) van het betreffende overheidsorgaan